

西醫/中醫/牙科診所前台（要求普通話流利）

職位名稱：

西醫/中醫/牙科診所前台（要求普通話流利）

工作地點：

慈濟阿罕布拉醫療中心（但有時可能需支援或輪調至慈濟南愛滿地和威明頓的醫療中心）。

工作時間：週二至週六上午 8 點至下午 5 點。

工作職責：

- 1) 接待病人和訪客和面對面或通過電話約診並回答病人與訪客提出的相關諮詢或轉介查詢的問題。
- 2) 安排預約，並服務病人。
- 3) 根據情況的需要，參與款項的收取工作，保護病人的個人和財務信息。
- 4) 及時和禮貌地接聽和轉接電話給相關的同仁。
- 5) 遵循慈濟醫療中心的政策和程序，協助維護慈濟醫療中心安全、有序和高效的運行，並執行管理層分配的職責。
- 6) 完成其他所被分配的任務。

職位要求：

- 1) 高中畢業或通過 GED 考試。
- 2) 瞭解醫學術語知識。
- 3) 擁有至少一年醫療助理/前臺接待工作經驗者優先。
- 4) 需要流利的英文和中文口語。
- 5) 具有優秀的溝通技巧與能力，以專業和關懷的方式傾聽並與他人溝通。
- 6) 能夠自動自發，有責任感。

7) 認同並願意致力於實現慈濟醫療中心的理念和目標，能夠靈活處理工作時間。

8) 須完成背景調查，健康和藥物篩查，並證明擁有在美國工作的合法資格。

工作類型：

兼職或全職工作，每日工作8小時

薪資待遇及福利：

工資範圍為每小時 \$18.00 - \$20.00；提供401(k)退休福利計劃、醫療、眼科和牙科保險、員工折扣和帶薪休假。

有意者請將簡歷傳送至HR@tzuchimedical.us。